

**BTS Services informatiques aux organisations
Session 2016**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4**

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle

Contrôle en cours de formation

OPTION SISR

OPTION SLAM

NOM et prénom du candidat : ROUGET Jérôme

N° candidat : 1337445891

Contexte de la situation professionnelle¹

Cette situation professionnelle se situe dans le contexte de l'entreprise RoboTech. Le service informatique a décidé de mettre en place un cluster (maître-esclave) de serveurs DNS afin de fournir un accès aux sites des entreprises RoboTech et Prograis.

Intitulé de la situation professionnelle

Mise en place d'un cluster (maître-esclave) de serveurs DNS avec le paquet bind9.

Période de réalisation :

Lieu : Lycée Jacques Prévert, Combs-la-Ville

Modalité : Seul

En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)²

A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire ; A1.2.4, Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service ; A1.3.4, Déploiement d'un service ; A1.4.1, Participation à un projet ; A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème ; A3.3.1, Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs ; A4.1.9, Rédaction d'une documentation technique ; A5.2.2, Veille technologique.

Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)

Ressources fournies :

- Routeur et Switch avec accès VPN vers l'entreprise Prograis
- Un serveur Linux Debian 8.3 (DNS master)
- Un serveur Windows server 2012 R2 (DNS slave)

Résultats attendus :

- Résolution d'adresse IP par un nom pour plusieurs sites différents
- Réplication du serveur maître vers le serveur esclave
- Prise de relais du serveur esclave lorsque le serveur maître est éteint

Productions associées

Schéma réseau au verso.

Modalités d'accès aux productions³

Les documents sont stockés sur mon portfolio à l'adresse suivante :

<http://jerome.rouget.org/E4.php>

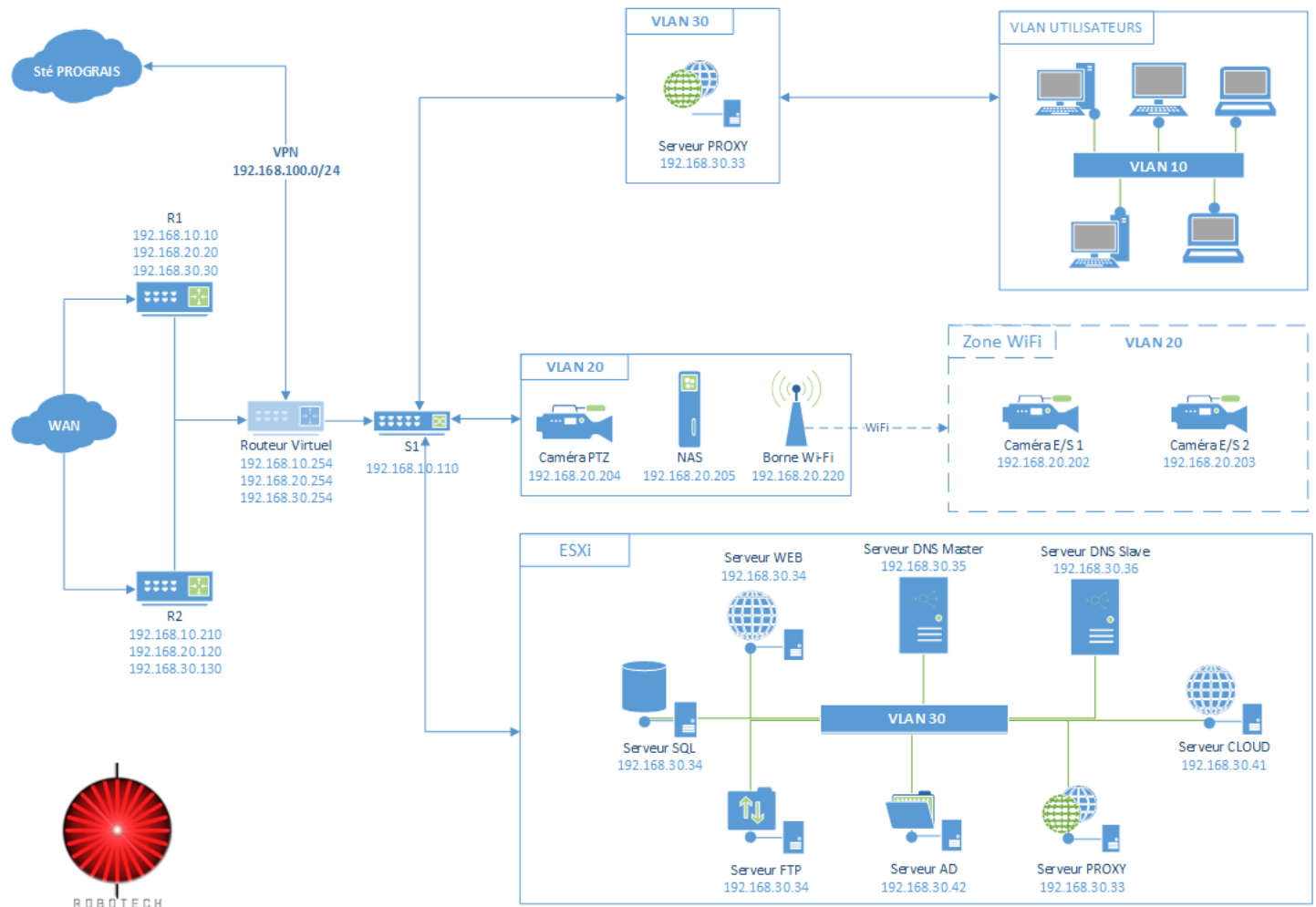
Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges nationales en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

RoboTech a pour activité principale la vente et le support technique de robots. Nous assurons le conseil clientèle, la vente ainsi que le SAV. Les relations avec nos clients sont un point fort pour nous. Un client heureux de sa visite dans nos locaux reviendra. Pour assurer un service opérationnel, de nombreux moyens techniques sont mis en place afin d'assurer un service fonctionnel.



La société RoboTech est composée d'un service technique composé d'un administrateur système dont son but est de s'occuper de tous les postes clients, des droits Windows, et du partage de fichiers. L'administrateur système est aussi chargé de s'occuper de la mise en place d'un proxy afin d'effectuer du filtrage Web pour éviter que les employés aillent sur des sites non professionnels. Dans ce service est aussi présent un administrateur réseau qui s'occupe de la connectivité. Afin d'assurer la prévention et la sécurité de la société, un technicien est présent afin d'assurer l'enregistrement des trois caméras présentes dans la société. Cette personne s'occupe aussi de la gestion d'un système de Cloud. Enfin, afin d'assurer le marketing de notre société, un technicien est chargé de la création des sites WEB de la société avec en plus la gestion des DNS.